# **TUQAN-Web Browsereinstellungen – Hilfe**



TUQAN-Web Anmeldung

#### Autor: IT.NRW Stand: 01.06.2023 Version: 1.7

### Präambel:

TUQAN-Web ist eine internetbasierte Anwendung welche den Datenaustausch zwischen Schulen und Mitarbeitern der Qualitätsanalyse der zuständigen Bezirksregierung im Rahmen eines QA-Vorgangs bereitstellt.

Aufgrund der verwendeten Technologie kann TUQAN-Web unter Verwendung eines Browsers wie z.B. dem Internet Explorer benutzt werden und bedarf nicht der Installation zusätzlicher Software.

Da die lokale IT-Ausstattung und -Infrastruktur jeweils der einzelnen Schule obliegt, ergeben sich hier höchst heterogene IT-Umgebungen welche zu entsprechend schwer von außen nachvollziehbaren Fehlverhalten bei der Benutzung von TUQAN-Web führen können. Bisher konnten wir jedoch einige Probleme ausmachen welche wiederkehrend in der Vergangenheit aufgetreten sind. Dieses Dokument soll dazu dienen einige der möglichen Fehlerursachen zu beseitigen. Bei dem Auftreten von Problemen bezüglich der grundsätzlichen Erreichbarkeit von TUQAN-Web und/oder dem Hoch- bzw. Herunterladen von Dokumenten nehmen Sie bitte die folgenden Einstellungen vor. Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Vorgehen ggf. nicht alle Probleme löst - sollten nach wie vor Probleme bestehen wenden Sie sich bei technischen Problemen an Ihren zuständigen IT-Administrator vor Ort und bei fachlichen Problemen an die zuständigen Mitarbeiter der Qualitätsanalyse Ihrer Bezirksregierung. Sollten Sie die weiter unten beschriebenen Einstellungen aufgrund fehlender Berechtigungen nicht vornehmen können ist in jedem Fall Ihr zuständiger IT-Administrator zu benachrichtigen.

Wir haben TUQAN-Web unter Verwendung der WebDynpro-Technologie von SAP entwickelt welche von bestimmten Browsern unterstützt wird. Eine von SAP regelmäßig aktualisierte Liste der unterstützen Browser finden Sie hier in der Zeile **SAP\_UI 750**:

https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/WDABAP/Browser+supporting

Gegenwärtig wird u.a. der Microsoft Internet Explorer 11 unter Windows 10, der Mozilla Firefox sowie Google Chrome von SAP unterstützt.



Nachfolgend werden die entsprechenden Schritte zur Verwendung der jeweiligen Browser dargestellt. Sie müssen die Einstellungen nur für den von Ihnen verwendeten Browser vornehmen.

Nachstehend finden Sie die Browsereinstellungen für Internet Explorer 11, Mozilla Firefox sowie Google Chrome.

# **Internet Explorer 11**

Exemplarisch werden anhand von Windows 10 die nachfolgenden Einstellungen vorgenommen. 1. Klicken Sie auf das **Windows Symbol (1)**, geben Sie *Internetoptionen* **(2)** ein und klicken auf **Internetoptionen (3)**.

	Alle	Apps	Dokumente	Einstellungen	Meh	r 🔻			×
	Höchs	te Übereins	timmung						
з(	-	Interneto Systemster	o <b>ptionen</b> uerung	$\sum$					
								Internetoptionen Systemsteuerung	
						വ്	Öffnen		
2	۶ır	iternetopt	ionen	>					
1		Ħ							

2. Klicken Sie auf Sites unter Vertrauenswürdige Sites in der Reiterkarte Sicherheit.

?

 $\times$ 

🐏 Eigenschaften von Internet

Mer	rhindungen		Drogrammo		Erweitert
Allaer	mein	Sicherheit	Dat	tenschutz	Inhalte
Zone au	uswählen, un	i Einstellungen	anzuzeigen	oder zu ände	m.
L alca			auvirdiaa		
<	ies invariet	Vertrauer	iswuruige	Engeschran	kte Sites 🔹
~	Vertraue Diese Zone Computer	<b>nswürdige S</b> i enthält Webs oder Ihre Date	i <b>tes</b> ites, denen ien nicht zu	Sie vertrauen beschädigen.	Sites Ihren
- Si <u>c</u> her	Diese Zone heitsstufe fü	enthält Webs ir diese Zone -	ites.		
Für	diese Zone z	ugelassene Sti	ufen: Alle		
<ul> <li>Mittel</li> <li>Eingabeaufforderung vor dem Download evtl. unsicherer</li> <li>Inhalte</li> <li>Kein Download unsignierter ActiveX-Steuerelemente</li> </ul>					
		S	Stufe <u>a</u> npas	sen Sta	n <u>d</u> ardstufe
Alle Zonen auf Standardstufe <u>z</u> urücksetzen Einige <u>Einstellungen</u> werden vom Systemadministrator verwaltet.					
			ОК	Abbrechen	Ü <u>b</u> ernehmen

**3.** Tragen Sie *https://\*.tuqan.nrw.de* ein und klicken Sie auf **Hinzufügen** und anschließend auf **Schließen.** 

🍖 Vertrauenswürdige Sites	×
Sie können dieser Zone Websites hinzufügen und der Zone entfernen. Alle Websites in dieser Zone Sicherheitseinstellungen der Zone.	l Websites aus e verwenden die
Diese Website zur Zone binzufügen:	$\frown$
https://*.tuqan.nrw.de	Hinzufügen
Websites:	$\smile$
	Entfernen
Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (http	s:) erforderlich
(	Schließen

## 4. Klicken Sie auf Stufe Anpassen unter Vertrauenswürdige Sites in der Reiterkarte Sicherheit.

🕼 Eigenschaften von Internet	?	×
Verbindungen Programme E	Erweitert	
Allgemein Sicherheit Datenschutz	Inhalte	
Zone auswählen, um Einstellungen anzuzeigen oder zu ändern		_
│ 🧳 ( 🗸 ) 🛇	^	
Lokales Intranet Vertrauenswürdige Eingeschränkt	e Sites 🗸	
Vertrauenswürdige Sites	<u>S</u> ites	
Diese Zone enthält Websites, denen Sie vertrauen, I Computer oder Ihre Dateien nicht zu beschädigen.	hren	
Diese Zone enthält Websites.		
Sigherheitsstufe für diese Zone		
Für diese Zone zugelassene Stufen: Alle		
<ul> <li>Mittel</li> <li>Eingabeaufforderung vor dem Download evtl. u</li> <li>Inhalte</li> <li>Kein Download unsignierter ActiveX-Steuereleme</li> </ul>	nsicherer ente	
Stufe <u>a</u> npassen Stang	<u>l</u> ardstufe	
Alle Zonen auf Standardstufe zurüc	ksetzen	
Einige <u>Einstellungen</u> werden vom Systemadministrator ve	erwaltet.	
OK Abbrechen	Ü <u>b</u> erneh	men

5. Nehmen Sie folgende Einstellungen vor und klicken Sie auf OK.

🐏 Sicherheitseinstellungen - Zone vertrauenswürdiger Sites 🛛 🛛 🗙

Einstellungen	
Hohe Sicherheit	~
& Benutzerauthentifizierung	
& Anmeldung	
Anonyme Anmeldung	
<ul> <li>Automatische Anmeldung mit aktuellem Benut</li> </ul>	zernamen u
<ul> <li>Automatisches Anmelden nur in der Intranetz</li> </ul>	one
Nach Benutzername und Kennwort fragen	
Downloads	
Dateidewoload	
Aktivieren	
O Deaktivieren	
Schriftartendownload	
Aktivieren	
O Bestätigen	
O Deaktivieren	
(R) Skrinting	~
<	>
Benutzerdefinierte Einstellungen zurücksetzen	
Zurücksetzen auf: Mittel (Standard)	Zurücksetzen
Pirece (ordination)	
	Abbrachen
OK	Abbrechen

6. Klicken Sie auf Einstellungen im Bereich Popupblocker in der Reiterkarte Datenschutz.

🍖 Eigenschaften	von Internet			?	×
Verbindunge Allgemein	n Sicherheit	Programme Dat	enschutz	Erweitert Inhalte	
Verbindunge Allgemein Einstellungen Popupblocker Die Ar wird v V Po	n Sicherheit	n Popupfens	tes ter 1	Erweitert Inhalte	
Einige Eins!	<u>tellungen</u> werden	vom System	administrator	verwaltet.	
		ОК	Abbrechen	Ü <u>b</u> erneh	nmen

7. Tragen Sie **\*.tuqan.nrw.de** ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Nehmen Sie zusätzlich die unten dargestellten Einstellungen vor. Klicken Sie anschließend auf **Schließen**.

Popupblockereinstellungen	×
Ausnahmen Popups werden momentan geblockt. Sie können Po Website zulassen, indem Sie diese Website zur unte Liste hinzufügen.	opups von einer en angezeigten
*tuqan.nrw.de	Hinzufügen
Zugelassene Websites:	$\sim$
	Entfemen
	Alle entfernen
Benachrichtigungen und Blockierungsstufe:	
Audiosignal medergeben, wenn ein Popup brecken wen     Benachrichtigungsleiste anzeigen, wenn ein Popup blockie	ert wird
Blockierungsstufe:	
Niedrig: Popups von sicheren Sites zulassen	~
Weitere Informationen zum Popupblocker	Schließen

8. Nehmen Sie in der Reiterkarte Erweitert folgende Einstellungen bzgl. TLS vor.

?

 $\times$ 

🐏 Eigenschaften von Internet

Allgemein	Sicherheit	Datenschut	tz	inalte.
Verbindunger	n Pro	ogramme	Erwei	tert
instellungen			<u> </u>	_
<ul> <li>Auf ge</li> <li>Ausfül</li> <li>Ausfül</li> <li>Ausfül</li> <li>Beim V</li> <li>DOM-3</li> <li>Install</li> <li>Install</li> <li>Install</li> <li>Install</li> <li>Signat</li> <li>SSL 3.</li> <li>Syster</li> <li>TLS 1.</li> <li>TLS 1.</li> <li>Unges</li> <li>Versch</li> <li>Warnu</li> <li>Warnu</li> </ul>	esperrte Zertifikate nrung aktiver Inhali nrung aktiver Inhali Vechsel zwischen si Storage aktivieren ation bzw. Ausführ ierte Windows-Auth n des Ordners für tr uren von herunterg 0 verwenden meigene XMLHTTP-U 0 verwenden 2 verwenden 2 verwenden sicherte Bilder mit ar lüsselte Seiten nich ung anzeigen, wenr	von Herausgeber te in Dateien auf te von CDs auf de cherem und nicht ung von Software nentifizierung akt emporäre Interne geladenen Progra Jnterstützung ak erimentell) nderem gemischte it auf dem Daten o die Eingabe in ei o die Zertifikatadr	rn überprüfer dem lokalen C em lokalen C en lokalen C e zulassen, au ivieren etdateien bein mmen überpr tivieren tivieren en Inhalt blod träger speich ine Zone umg esse nicht üb	in S cor mp du uct in S cifi cifi cifi err ele err v
<				>
) Einige <u>Einst</u>	Erweite ellungen werden vo	erte Einstellunger m Systemadminis	n wiederherst	ellen tet.
	C	K Abbre	echen (Üb	ernehm

9. Anschließend können Sie den Internet Explorer 11 aufrufen und TUQAN-Web nutzen indem Sie *https://www.tuqan.nrw.de/info* in die Adresszeile eingeben und bestätigen.

# **Firefox**

1. Öffnen Sie den Mozilla Firefox.

2. Klicken Sie oben rechts auf Menü öffnen (1) und anschließend auf Einstellungen (2).



3. An dieser Stelle treten ggf. Unterschiede zwischen verschiedenen Versionen des Mozilla Firefox auf. Klicken Sie rechts ins **Suchfeld** und geben **Pop-Up** ein. Drücken Sie auf den Button **Ausnahmen**.



**4.** Geben Sie unter **Adresse der Website**: *https://www.tuqan.nrw.de* ein und klicken Sie auf **Erlauben** sowie anschließend auf **Änderungen speichern**.

Ber	echtigte Websites - Pop-ups		×
Sie können festlegen, we Fenster zu öffnen. Geber das erlauben möchten, u	elchen Websites Sie erlauben m n Sie bitte die exakte Adresse d und klicken Sie dann auf Erlaube	öchten, Pop er Website e en.	-up- ein, der Sie
Adresse der Website:			
https://www.tuqan.nrw	v.de	E	rlauben
Website		Status	•
Website e <u>n</u> tfernen	<u>A</u> lle Websites entfernen		
	Änderungen speiche	ern At	brechen

5. Sie können nun TUQAN-Web nutzen indem Sie *https://www.tuqan.nrw.de/info* in die Adresszeile eingeben und bestätigen.



# **Google Chrome**

1. Führen Sie die Schritte 1-3 sowie Schritt 8 vom Internet Explorer 11 durch

## 2. Öffnen Sie Google Chrome

3. Klicken Sie oben rechts auf Google Chrome anpassen und einstellen (1) und anschließend auf Einstellungen (2).

			$\sim$	—	đ		<
		Ŀ	☆	*		4 (	:)1
Neuer Tab					:	Strg + 1	
Neues Fenster					S	itrg + N	
Neues Inkogni	tofenster		Strg	+ Ums	chaltta	iste + N	
Verlauf							•
Downloads						Strg + J	
Lesezeichen							•
Erweiterungen							•
Zoomen				100 %	+	53	
Drucken					:	Strg + P	
Streamen							
Suchen						Strg + F	
Weitere Tools							•
Bearbeiten	Ausschneiden	H	Kopieren	1	Eir	nfügen	
Einstellungen	2						
Hite							•
Beenden							
Uon deiner Org	ganisation verwaltet						

4. Klicken Sie oben ins **Suchfeld** und geben **Pop-Ups** ein. Klicken Sie hier auf Website-**Einstellungen**.



#### 5. Klicken Sie auf Pop-ups und Weiterleitungen.

 Pop-ups
 und Weiterleitungen

 Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden der Weiterleitungen verwenden

#### 6. Klicken Sie hinter Dürfen Pop-ups senden auf Hinzufügen.



7. Geben Sie unter Website [\*.]tuqan.nrw.de ein und klicken Sie auf HINZUFÜGEN.

Website hinzufügen		
Website		
[*.]tuqan.nrw.de		
	Abbrechen	Hinzufügen

8. Sie können nun TUQAN-Web nutzen indem Sie *https://www.tuqan.nrw.de/info* in die Adresszeile eingeben und bestätigen.

🔇 TUQAN	× +	~	—	×
$\leftrightarrow \ \Rightarrow \ G$	1 🗎 tuqan.nrw.de/info	€ ☆	*	: