

# TUQAN-Web Browsereinstellungen – Hilfe



TUQAN-Web Anmeldung

**Autor: IT.NRW**

**Stand: 01.06.2023**

**Version: 1.7**

## **Präambel:**

TUQAN-Web ist eine internetbasierte Anwendung welche den Datenaustausch zwischen Schulen und Mitarbeitern der Qualitätsanalyse der zuständigen Bezirksregierung im Rahmen eines QA-Vorgangs bereitstellt.

Aufgrund der verwendeten Technologie kann TUQAN-Web unter Verwendung eines Browsers wie z.B. dem Internet Explorer benutzt werden und bedarf nicht der Installation zusätzlicher Software.

Da die lokale IT-Ausstattung und -Infrastruktur jeweils der einzelnen Schule obliegt, ergeben sich hier höchst heterogene IT-Umgebungen welche zu entsprechend schwer von außen nachvollziehbaren Fehlverhalten bei der Benutzung von TUQAN-Web führen können. Bisher konnten wir jedoch einige Probleme ausmachen welche wiederkehrend in der Vergangenheit aufgetreten sind. Dieses Dokument soll dazu dienen einige der möglichen Fehlerursachen zu beseitigen. Bei dem Auftreten von Problemen bezüglich der grundsätzlichen Erreichbarkeit von TUQAN-Web und/oder dem Hoch- bzw. Herunterladen von Dokumenten nehmen Sie bitte die folgenden Einstellungen vor. Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Vorgehen ggf. nicht alle Probleme löst - sollten nach wie vor Probleme bestehen wenden Sie sich bei technischen Problemen an Ihren zuständigen IT-Administrator vor Ort und bei fachlichen Problemen an die zuständigen Mitarbeiter der Qualitätsanalyse Ihrer Bezirksregierung. Sollten Sie die weiter unten beschriebenen Einstellungen aufgrund fehlender Berechtigungen nicht vornehmen können ist in jedem Fall Ihr zuständiger IT-Administrator zu benachrichtigen.

Wir haben TUQAN-Web unter Verwendung der WebDynpro-Technologie von SAP entwickelt welche von bestimmten Browsern unterstützt wird. Eine von SAP regelmäßig aktualisierte Liste der unterstützten Browser finden Sie hier in der Zeile **SAP\_UI 750**:

<https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/WDABAP/Browser+supporting>

**Gegenwärtig wird u.a. der Microsoft Internet Explorer 11 unter Windows 10, der Mozilla Firefox sowie Google Chrome von SAP unterstützt.**



Internet Explorer 11



Mozilla Firefox



Google Chrome

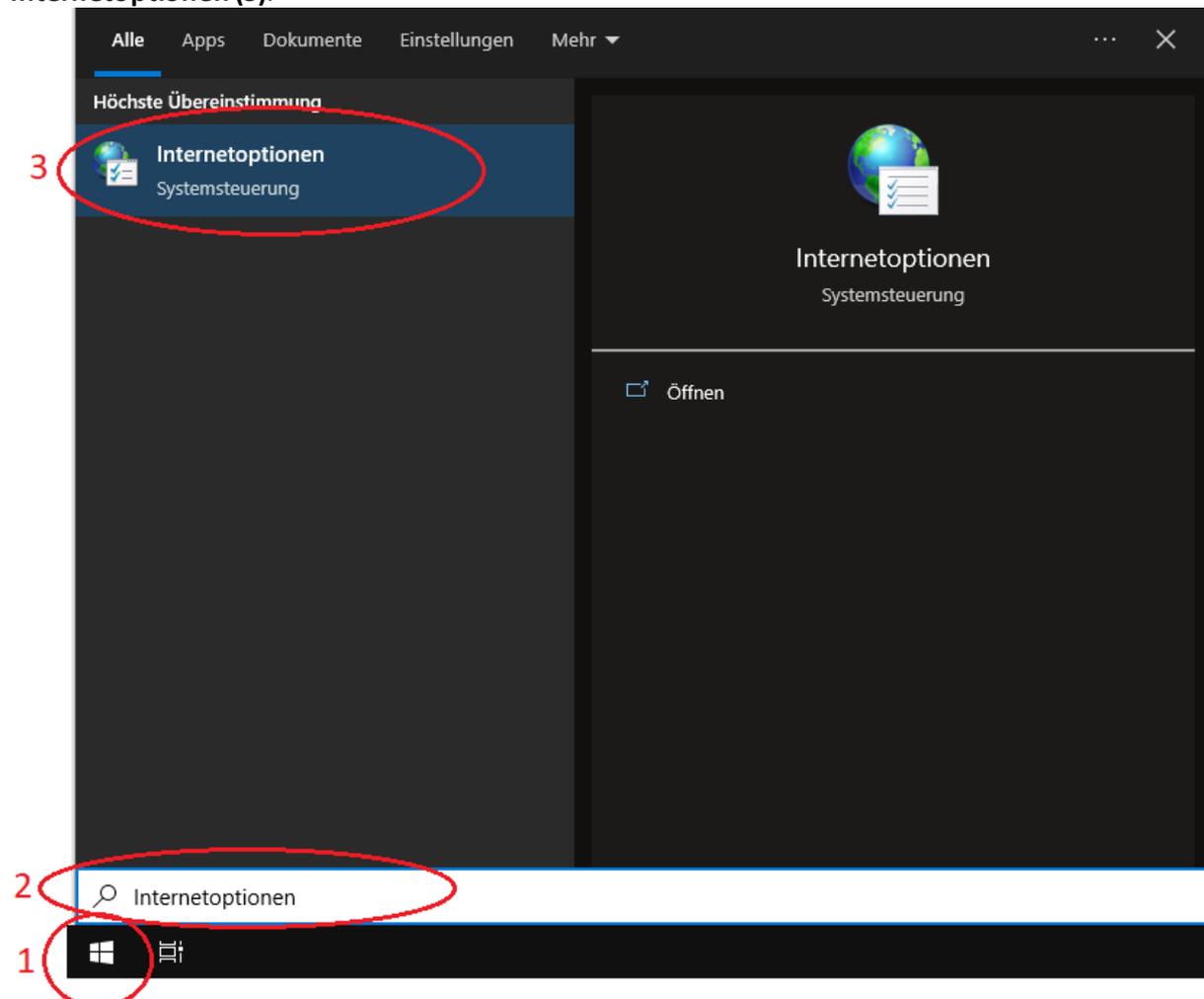
Nachfolgend werden die entsprechenden Schritte zur Verwendung der jeweiligen Browser dargestellt. Sie müssen die Einstellungen nur für den von Ihnen verwendeten Browser vornehmen.

Nachstehend finden Sie die Browsereinstellungen für Internet Explorer 11, Mozilla Firefox sowie Google Chrome.

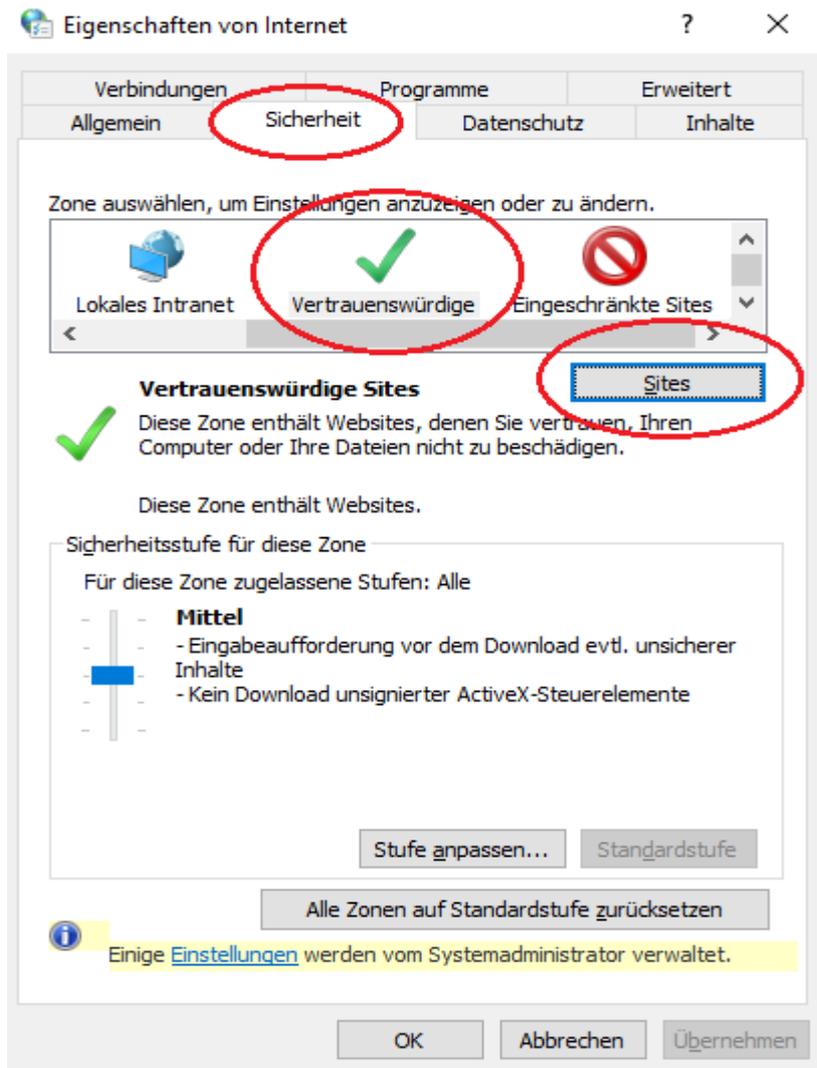
## Internet Explorer 11

Exemplarisch werden anhand von Windows 10 die nachfolgenden Einstellungen vorgenommen.

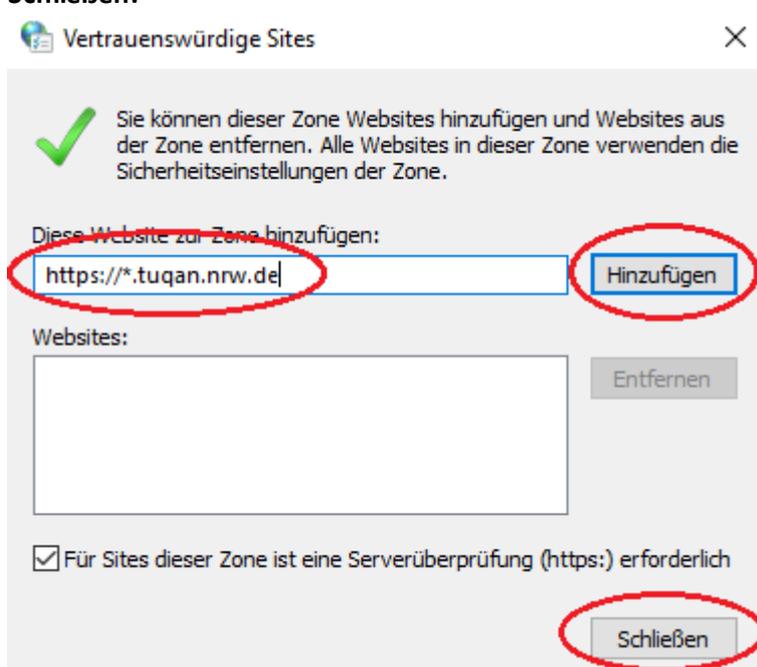
1. Klicken Sie auf das **Windows Symbol (1)**, geben Sie **Internetoptionen (2)** ein und klicken auf **Internetoptionen (3)**.



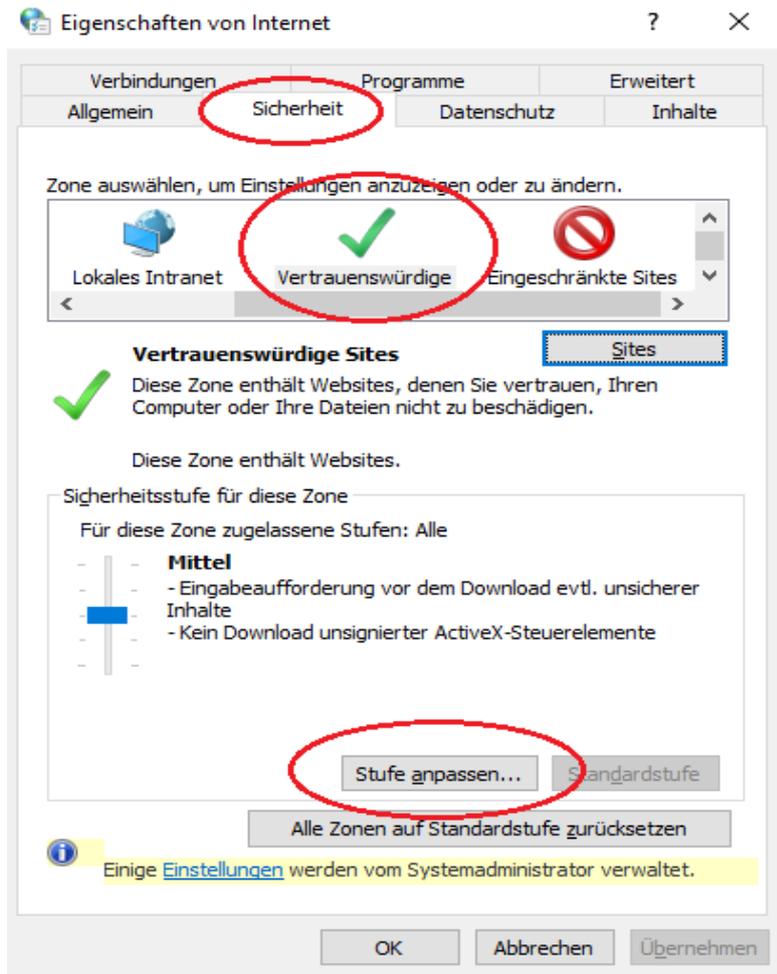
2. Klicken Sie auf **Sites** unter **Vertrauenswürdige Sites** in der Reiterkarte **Sicherheit**.



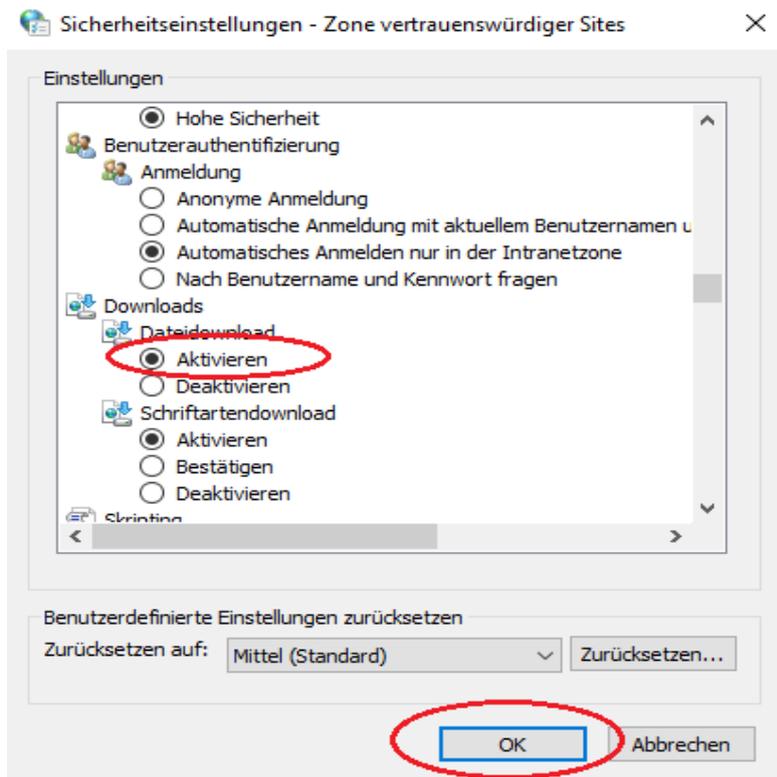
3. Tragen Sie **https://\*.tuqan.nrw.de** ein und klicken Sie auf **Hinzufügen** und anschließend auf **Schließen**.



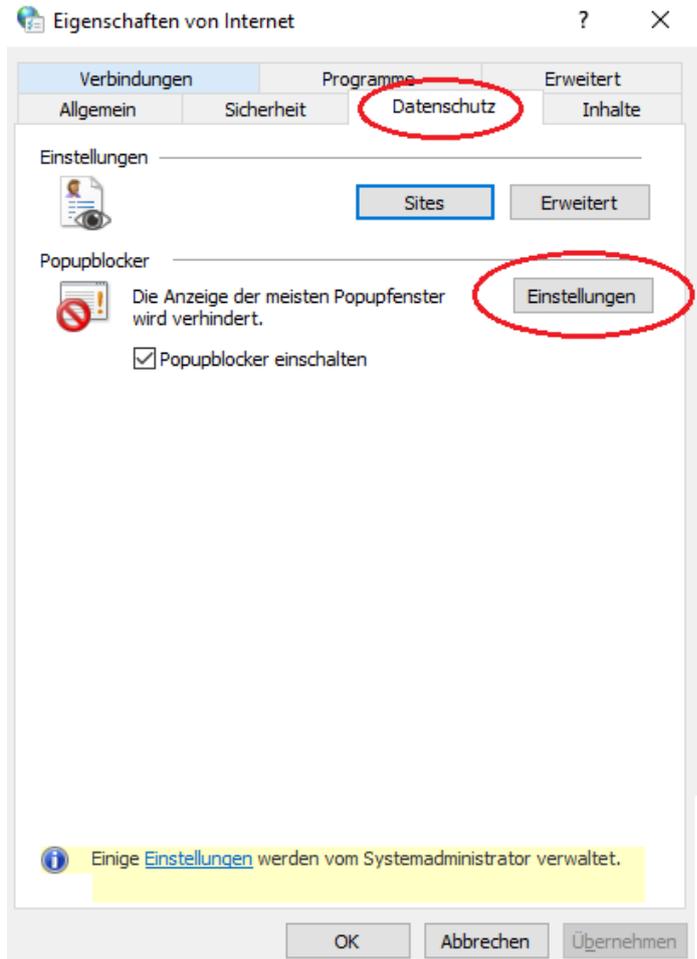
4. Klicken Sie auf **Stufe Anpassen** unter **Vertrauenswürdige Sites** in der Reiterkarte **Sicherheit**.



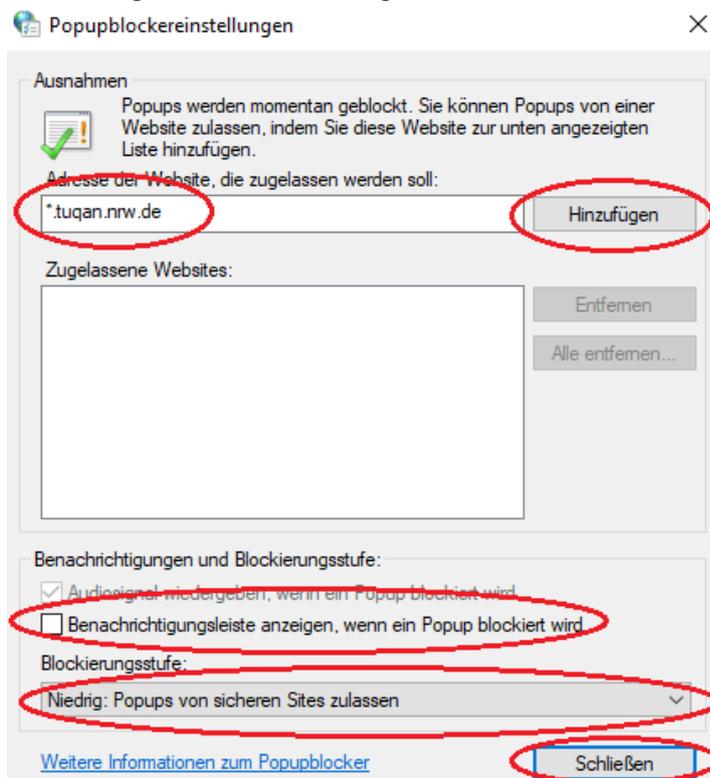
5. Nehmen Sie folgende Einstellungen vor und klicken Sie auf **OK**.



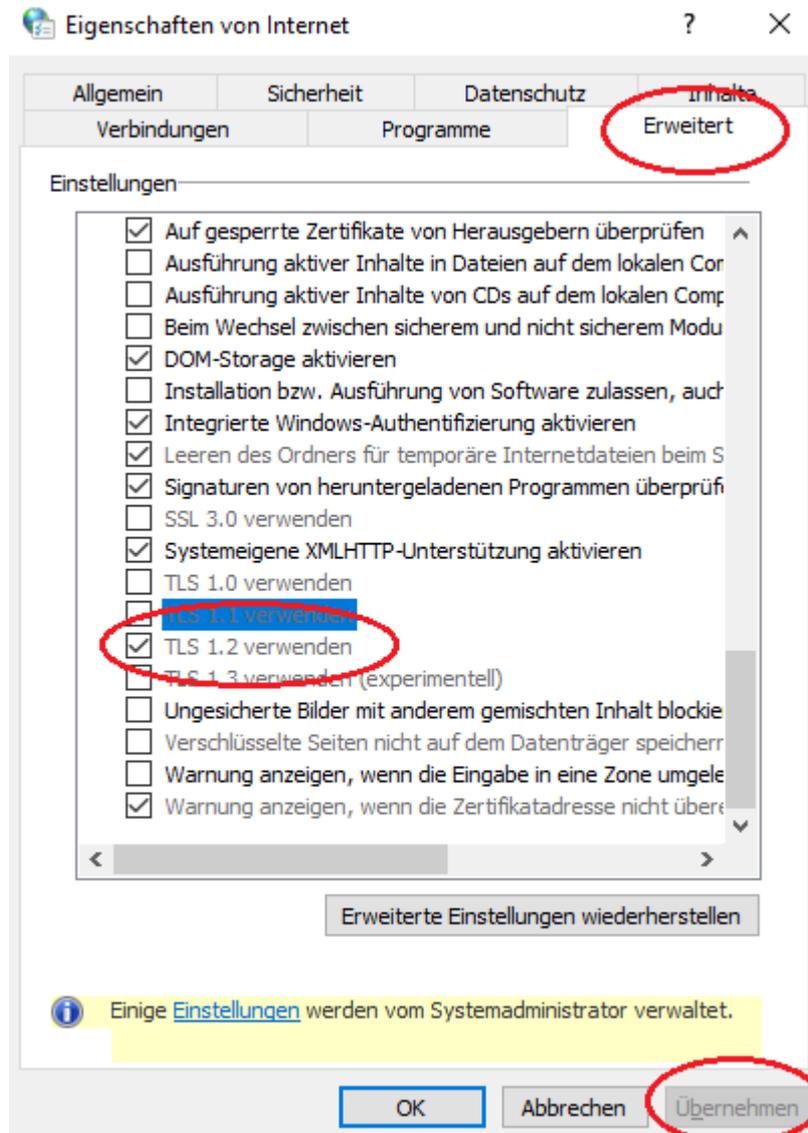
6. Klicken Sie auf **Einstellungen** im Bereich **Popupblocker** in der Reiterkarte **Datenschutz**.



7. Tragen Sie **\*.tuqan.nrw.de** ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Nehmen Sie zusätzlich die unten dargestellten Einstellungen vor. Klicken Sie anschließend auf **Schließen**.



8. Nehmen Sie in der Reiterkarte **Erweitert** folgende Einstellungen bzgl. **TLS** vor.

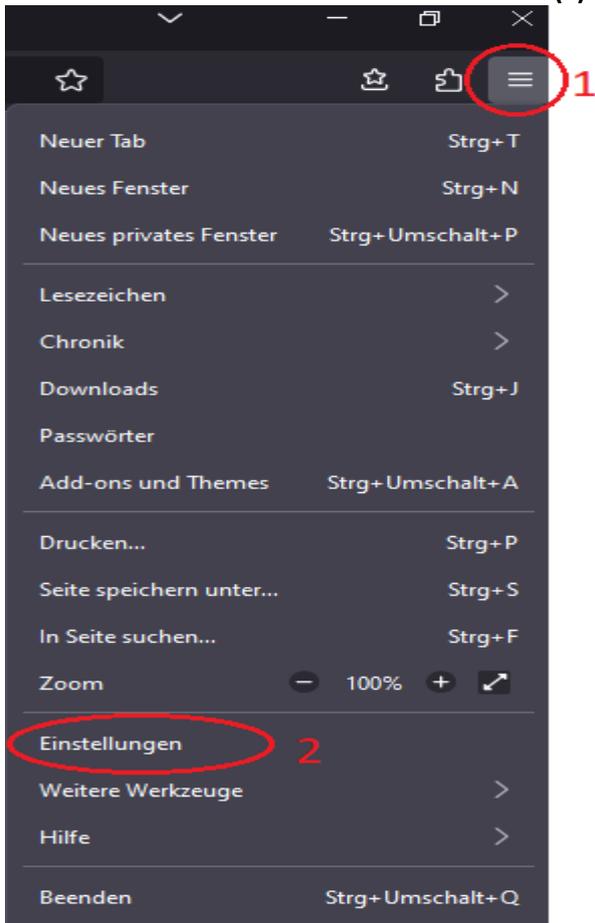


9. Anschließend können Sie den Internet Explorer 11 aufrufen und TUQAN-Web nutzen indem Sie <https://www.tuqan.nrw.de/info> in die Adresszeile eingeben und bestätigen.

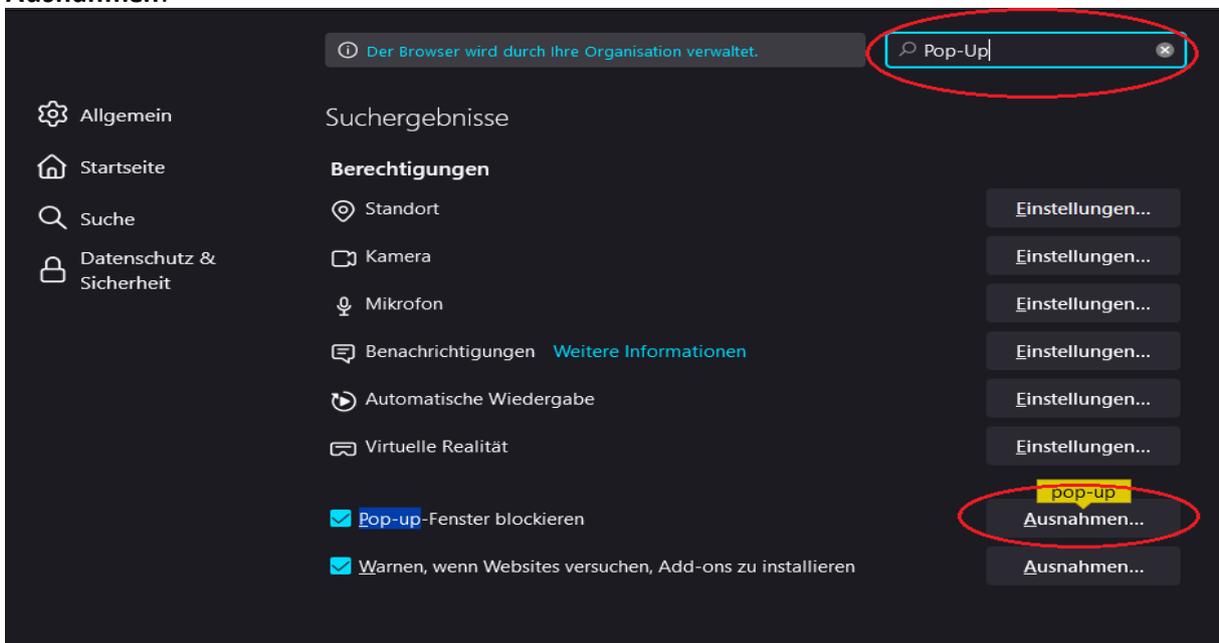
# Firefox

1. Öffnen Sie den **Mozilla Firefox**.

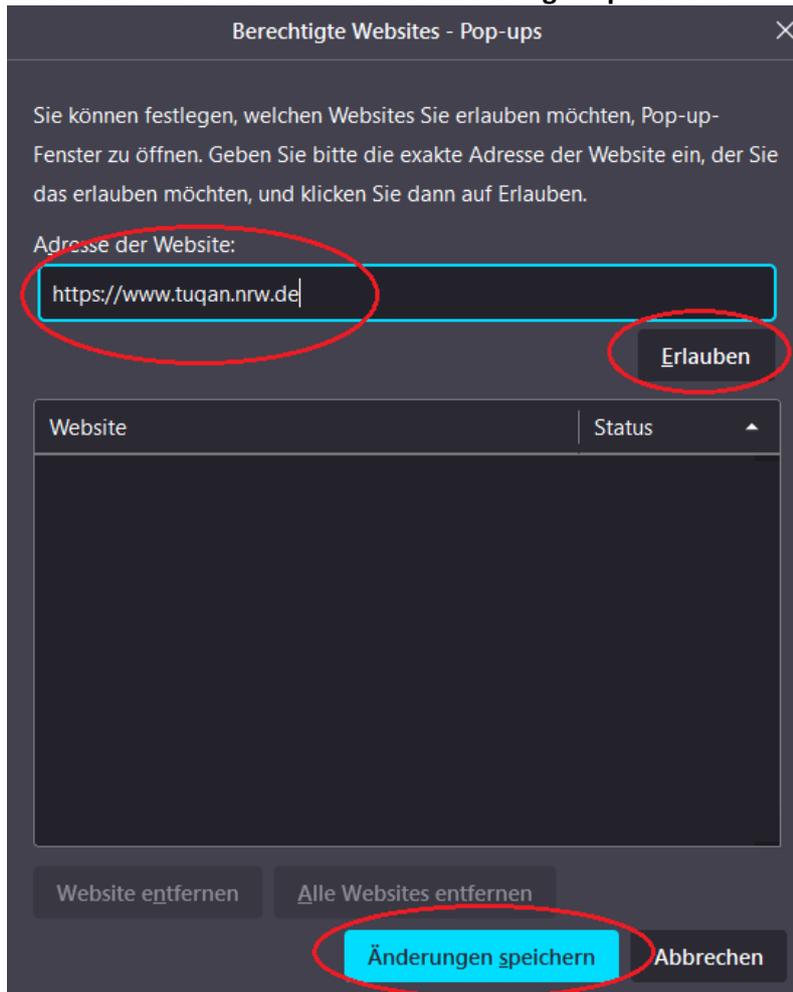
2. Klicken Sie oben rechts auf **Menü öffnen (1)** und anschließend auf **Einstellungen (2)**.



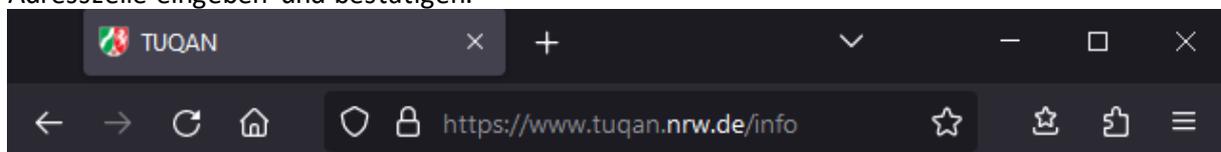
3. An dieser Stelle treten ggf. Unterschiede zwischen verschiedenen Versionen des Mozilla Firefox auf. Klicken Sie rechts ins **Suchfeld** und geben **Pop-Up** ein. Drücken Sie auf den Button **Ausnahmen**.



4. Geben Sie unter **Adresse der Website:** <https://www.tuqan.nrw.de> ein und klicken Sie auf **Erlauben** sowie anschließend auf **Änderungen speichern**.



5. Sie können nun TUQAN-Web nutzen indem Sie <https://www.tuqan.nrw.de/info> in die Adresszeile eingeben und bestätigen.

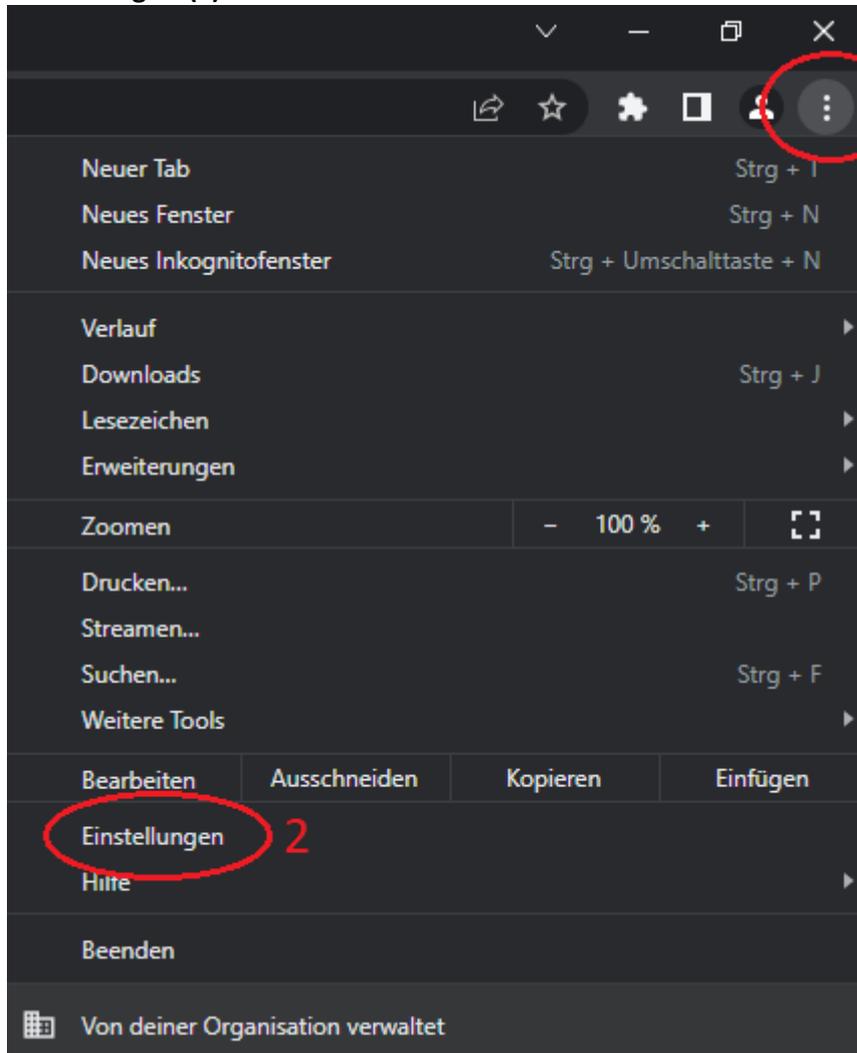


# Google Chrome

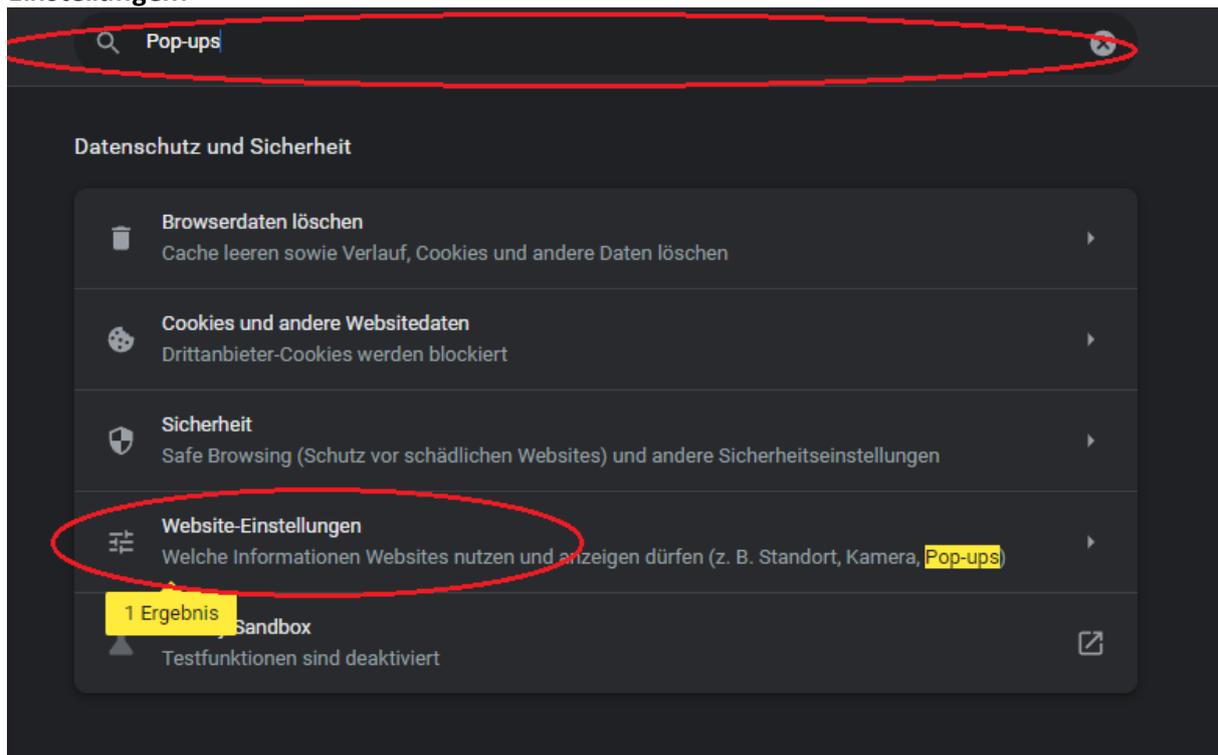
1. Führen Sie die Schritte 1-3 sowie Schritt 8 vom Internet Explorer 11 durch

2. Öffnen Sie **Google Chrome**

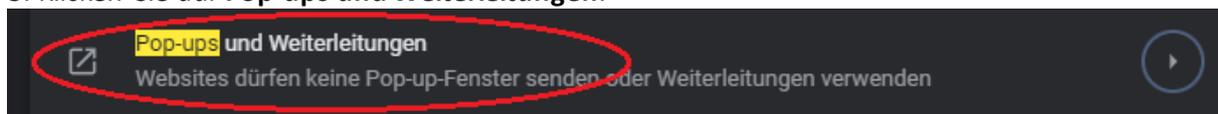
3. Klicken Sie oben rechts auf **Google Chrome anpassen und einstellen (1)** und anschließend auf **Einstellungen (2)**.



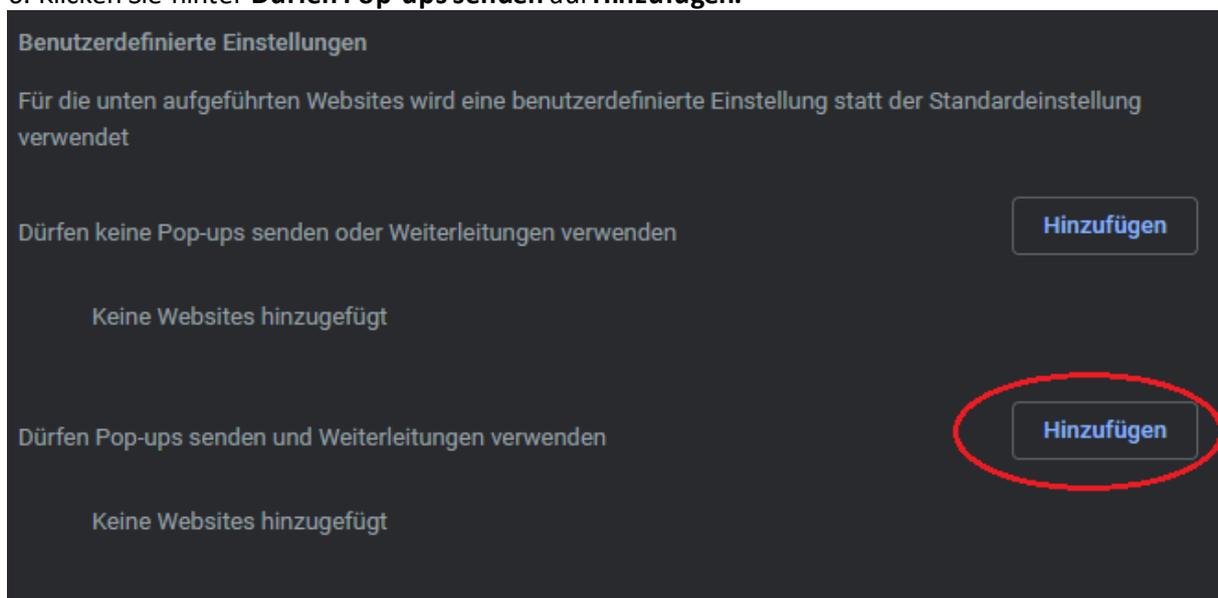
4. Klicken Sie oben ins **Suchfeld** und geben **Pop-Ups** ein. Klicken Sie hier auf **Website-Einstellungen**.



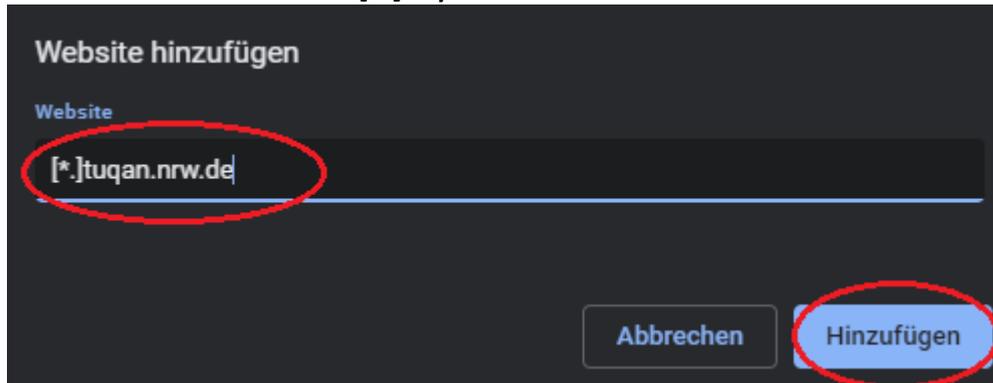
5. Klicken Sie auf **Pop-ups und Weiterleitungen**.



6. Klicken Sie hinter **Dürfen Pop-ups senden** auf **Hinzufügen**.



7. Geben Sie unter **Website** *[\*.]tuqan.nrw.de* ein und klicken Sie auf **HINZUFÜGEN**.



8. Sie können nun TUQAN-Web nutzen indem Sie *https://www.tuqan.nrw.de/info* in die Adresszeile eingeben und bestätigen.

